

## Інформація про ТОВ «СЕНТ ПРО»

Особа, яка надає фінансові послуги: Повне найменування Товариства	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СЕНТ ПРО»
Скорочене найменування Товариства	ТОВ «СЕНТ ПРО»
Код ЄДРПОУ	43580771
Відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги	Дата запису: 30.03.2020 Номер запису: 1 070 102 0000 087169 Код ЄДРПОУ 43580771
Адреса	Україна, 03056, місто Київ, вулиця Борщагівська, будинок 154
Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг	Україна, 03056, місто Київ, вулиця Борщагівська, будинок 154
Номер контактного(них) телефону(ів)	+38 091 481 94 67
Адреса власного вебсайта	<a href="https://sentpro.com.ua">https://sentpro.com.ua</a>
Адреса електронної пошти	<a href="mailto:office@sentpro.com.ua">office@sentpro.com.ua</a>
Перелік керівників фінансової установи та її відокремлених підрозділів;	Директор - Богдан Олександр Євгенович; Головний бухгалтер - Гацан Оксана Іванівна  відокремлені підрозділи – відсутні.
Інформація щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ	Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серії ФК №В0000145, дата видачі свідоцтва 27.01.2021, дата прийняття та номер рішення про внесення фінансової установи до Державного реєстру фінансових установ 02.06.2020 № 1123, реєстраційний номер 13104199.  Посилання на КІС НБУ: <a href="https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/registers-lists">https://bank.gov.ua/ua/supervision/nonbanks/ registers-lists</a>

<p>Інформація щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги</p>	<p>Національний банк України ліцензії Товариства, які були видані Товариству, відповідно до рішення про видачу ліцензій від <b>09.06.2020 № 1447</b>, а саме: на надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту; на надання послуг з факторингу; на надання послуг з фінансового лізингу, <b>26.03.2024</b> переоформив на ліцензію на діяльність фінансової компанії з правом надання видів фінансових послуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- надання коштів та банківських металів у кредит;</li> <li>- факторинг;</li> <li>- фінансовий лізинг.</li> </ul> <p>Відповідно до заяви Товариства Комітет з питань нагляду та регулювання діяльності ринків небанківських фінансових послуг Національного банку України <b>27.09.2024</b> прийняв рішення про надання погодження ТОВ «СЕНТ ПРО» зміни обсягу ліцензії (звуження) на діяльність фінансової компанії та виключення з такої ліцензії фінансових послуг: факторинг, фінансовий лізинг.</p> <p><b>Товариство надає єдиний вид фінансової послуги: надання коштів та банківських металів у кредит.</b></p>
<p>Перелік послуг, що надаються фінансовою установою, порядок та умови їх надання</p>	<p><b>- надання коштів та банківських металів у кредит</b></p> <p>Порядок та умови надання фін. послуг розміщені на сайті: <a href="https://sentpro.com.ua">https://sentpro.com.ua</a></p>
<p><b>ТОВ «СЕНТ ПРО» не надає споживчі кредити у розумінні Закону України «Про споживче кредитування».</b></p> <p><b>ТОВ «СЕНТ ПРО» не здійснює кредитування фізичних осіб.</b></p>	

(проценти) щодо фінансових послуг	послуги розміщена на сайті: <u><a href="#">https://sentpro.com.ua</a></u>
Інформація про механізми захисту прав споживачів фінансових послуг	Інформація розміщена окремо на сайті: <u><a href="https://sentpro.com.ua">https://sentpro.com.ua</a></u>
Найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності)	Відсутні особи, які надають посередницькі послуги
Контактна інформацію органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги	Інформація розміщена окремо на сайті: <u><a href="https://sentpro.com.ua">https://sentpro.com.ua</a></u>
Загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат	Порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги здійснюється виключно відповідно до вимог чинного законодавства.
договір про надання фінансових послуг: а) наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг	Клієнт має право відмовитися від Договору надання фінансової послуги протягом 14 календарних днів з дня його укладення - шляхом подання письмової заяви за адресою місцезнаходження ТОВ «СЕНТ ПРО», повернути грошові кошти, одержані згідно з Договором про надання фінансової послуги, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення (фактичне користування коштами, у випадку відмови від Договору.
договір про надання фінансових послуг: б) строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору	протягом 14 календарних днів з дня його укладення - шляхом подання письмової заяви за адресою місцезнаходження, повернути грошові кошти, одержані згідно з Договором про надання фінансової послуги, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення
договір про надання фінансових послуг: в) мінімальний строк дії договору (якщо застосовується)	Кредити надаються на мінімальний строк 7 днів.
договір про надання фінансових послуг:	Дострокове припинення надання фінансової послуги здійснюється внаслідок

<p>г) наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій</p>	<p>розірвання Договору про надання фінансової послуги. Порядок і підстави розірвання Договору визначаються Договором, укладеним між клієнтом та ТОВ «СЕНТ ПРО».</p> <p>В разі розірвання Договору клієнт та ТОВ «СЕНТ ПРО» зобов'язуються провести взаємні розрахунки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ТОВ «СЕНТ ПРО» за заявою клієнта переказує залишок коштів клієнта за реквізитами, вказаними в заяві клієнта, на банківський рахунок клієнта;</li> <li>- клієнт повинен погасити усю існуючу на момент розірвання Договору заборгованість перед ТОВ «СЕНТ ПРО».</li> </ul>
<p>договір про надання фінансових послуг: г) порядок внесення змін та доповнень до договору</p>	<p>Зміни та доповнення вносяться до Договору про надання фінансової послуги за взаємною згодою його Сторін.</p>
<p>д) договір про надання фінансових послуг: неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінпослуги</p>	<p>Процентна ставка, встановлена Договором надання фінансової послуги, є фіксованою та не може бути збільшеною без письмової згоди споживача.</p>
<p>До фінансових послуги, що пропонується ТОВ «СЕНТ ПРО», не застосовуються гарантійні фонди або компенсаційні схеми.</p> <p>У разі ненадання споживачем документів чи відомостей про себе та свій фінансовий стан, що вимагаються законодавством або внутрішніми документами ТОВ «СЕНТ ПРО», ТОВ «СЕНТ ПРО» має право відмовити такому споживачу в укладенні Договору про надання фінансової послуги. ТОВ «СЕНТ ПРО» має право відмовити споживачу в укладенні Договору про надання фінансової послуги на підставі інформації, отриманої з офіційних джерел, визначених законодавством, зокрема і з бюро кредитних історій.</p> <p>ТОВ «СЕНТ ПРО» гарантує дотримання законодавства з питань захисту прав споживачів у спосіб, передбачений чинним законодавством України. Механізм захисту фінансовою установою прав споживачів - позасудовий розгляд звернень споживачів та надання відповідей на них. Врегулювання спірних питань можливе шляхом усних та письмових переговорів, консультацій у телефонному режимі. Офіційне листування зі споживачами здійснюється ТОВ «СЕНТ ПРО» на підставі офіційних звернень, оформлених згідно з вимогами Закону України «Про звернення громадян». Відповіді на звернення надаються впродовж строків, встановлених Законом України «Про звернення громадян».</p>	
<p>Відомості про власників істотної участі (у тому числі осіб, які здійснюють контроль за фінансовою установою);</p>	<p>ШАЛУЄВ ДЕНИС ВЯЧЕСЛАВОВИЧ Країна громадянства: Україна Частка (%): 100%</p>

Відомості про склад наглядової ради та виконавчого органу фін.установи;	Наглядова рада не утворювалась
Відомості про відокремлені підрозділи фінансової установи;	Відокремлені підрозділи – відсутні
Річна фінансова та консолідована фінансова звітність;	Звітність розміщена на Сайті. З інформацією про основні показники діяльності ТОВ «СЕНТ ПРО» на підставі поданої до Національного банку України звітності можна ознайомитись за гіперпосиланням: <a href="https://bank.gov.ua/ua/statistic/supervision-statist/data-supervision">https://bank.gov.ua/ua/statistic/supervision-statist/data-supervision</a>
Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, застосування процедури санації фінансової установи	Справа про банкрутство, застосування процедури санації не порушувалась
Рішення про ліквідацію фінансової установи	Рішення про ліквідацію не приймалось
Умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість	Фінансова установа не надає додаткових фінансових послуг.
Розмір винагороди фінансової установи у разі, коли вона пропонує фінансові послуги, які надаються іншими фінансовими установами	Фінансова установа не надає і не пропонує фінансові послуги, які надаються іншими фінансовими установами.
Правові наслідки і порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги	Позичальник має право в будь-який час достроково повернути кредит як в повному обсязі, так і частиною, сплативши відсотки за користування кредитом, виходячи з фактичного залишку суми кредиту і терміну користування кредитом. Наслідками чого є виконання умов договору про надання кредиту. Будь-які додаткові оплати, комісії, штрафи за дострокове повернення кредиту – відсутні.